

# CONTRAT ETUDIANT AGENT.E D'ACCUEIL

Du 1<sup>er</sup> octobre 2023 au 29 février 2024

Port Chantereyne est le port de plaisance le plus important de la façade Manche avec 1 600 anneaux. Pour la basse-saison, le port recherche un étudiant pour assurer l'accueil du bureau du port durant les week-ends. Vous serez donc en charge d'accueillir les plaisanciers, les professionnels du nautisme et le public au bureau du port, pour notamment :

- Enregistrer les passages de visiteurs, facturer et encaisser les prestations
- Informer les plaisanciers, répondre aux questions et promouvoir les services, commerces et activités touristiques. Mettre tout en œuvre pour faciliter le séjour et les démarches des usagers
- Renseigner les abonnés sur la gestion de leur place annuelle et enregistrer les demandes d'inscription sur la liste d'attente
- Gérer les appels téléphoniques, la VHF et la messagerie électronique
- Recueillir les remarques des plaisanciers et les faire remonter à la direction

Qualification et compétences requises :

- Pratique de l'anglais niveau B2 minimum exigé
- Bonne pratique des outils informatiques
- Qualités relationnelles
- Sens de la communication et du service public
- Rigueur et sens de l'organisation

Horaires:

- Un week-end sur 2 ou plus selon vos disponibilités
- Les samedis : 8h - 12h30 et 14h - 17h | Les dimanches : 8h - 12h30

Des questions ?

- Magali Hamon | Cheffe d'équipe relation usagers | 02.33.87.65.76 | magali.hamon@cherbourg.fr

Pour candidater

Le dossier de candidature CV et lettre de motivation doit être adressé à Magali Hamon sous la référence : Poste étudiant accueil Port Chantereyne

## PORT CHANTEREYNE

50100 Cherbourg-en-Cotentin  
Tél : +33 (0)2 33 87 65 70  
VHF : Canal 9 / Channel 9  
E-mail : portchantereyne@cherbourg.fr  
www.portchantereyne.fr



Port Chantereyne  
**CHERBOURG**

